

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «WI-FI С АВТОРИЗАЦИЕЙ»**  
**для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,**  
**являющихся абонентами ПАО «МегаФон» по договору на оказание услуг связи**

**ПАО «МегаФон»**, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, **являющимся абонентами ПАО «МегаФон» по договору на оказание услуг связи** и имеющим собственную инфраструктуру Wi-Fi с доступом в сеть Интернет или Объект без технической возможности доступа в сеть Интернет посредством проводного доступа, воспользоваться услугой **«WI-FI С АВТОРИЗАЦИЕЙ»** на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги **«WI-FI С АВТОРИЗАЦИЕЙ»** (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, являются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействием Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, понимаются в том числе действия и/или бездействия Пользователей Услуги.

**1. Термины и определения**

- 1.1. **«Аварийная карточка»** – учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона.
- 1.2. **«Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи»** – Дополнительное соглашение к договору, заключенное между Сторонами по форме, установленной МегаФоном, включающей в себя настоящие Условия, Заявление на подключение услуги, Акт подключения и начала оказания Услуги, Правила обеспечения сохранности оборудования, являющиеся его неотъемлемой частью.
- 1.3. **«Идентификатор Клиента»** - закрепленные МегаФоном за Клиентом: Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.
- 1.4. **Клиент («Корпоративный клиент»)** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.
- 1.5. **«Лицевой счет»** – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе МегаФона, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.
- 1.6. **«Личный кабинет»** - раздел на веб-интерфейсе сайта МегаФона [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), на котором Клиент, используя логин и пароль (Идентификатор Клиента), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Клиентом Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные МегаФоном. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Договора.
- 1.7. **«Оператор» («МегаФон»)** - Публичное акционерное общество «МегаФон», зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, 41.
- 1.8. **«Подключение»** – работы (услуги) по подключению Клиентского устройства, иного оборудования Клиента, настройке Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Клиента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).
- 1.9. **«Пользователь»** – физическое лицо – фактический пользователь услуги Wi-Fi на территории Клиента.
- 1.10. **«Портал Авторизации»** – платформа, предназначенная для проведения процедуры идентификации Пользователей.
- 1.11. **«Оборудование сети Wi-Fi»** – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания Услуги «Wi-Fi с авторизацией».
- 1.12. **«Объект Клиента»** – территория или здания/помещения Клиента, в котором МегаФон осуществляет подключение Оборудования, необходимого для оказания Услуги «Wi-Fi с авторизацией».
- 1.13. **«Отчетный период»** – календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Услуги.
- 1.14. **«Тариф»** – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФоном Услуги.
- 1.15. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами, в зависимости от выбранной Клиентом конфигурации подключения к Услуге.
- 1.16. **«Услуги доступа в сеть Интернет»** – телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые МегаФоном на основании соответствующих лицензий.
- 1.17. **«Услуги»** – Услуга **«Wi-Fi с авторизацией»**, в том числе работы (услуги) по Подключению.

1.18. **Услуга «Wi-Fi с авторизацией»** – услуга, оказываемая МегаФоном непосредственно или с привлечением третьих лиц, в виде организации на Объекте Клиента управляемой сети доступа по беспроводной технологии IEEE 802.11b/g/n/ac/ (Wi-Fi).

## 2. Основные положения

2.1. МегаФон обязывается оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услугу.

В рамках оказания Услуги МегаФон обязуется выполнять следующие работы:

- 2.1.1. Установка и настройка Оборудования сети Wi-Fi на Объекте Клиента, при условии, что подключение Услуги осуществляется с использованием точек доступа МегаФона;
- 2.1.2. Организация структурированной кабельной системы (далее – СКС) для подключения оборудования МегаФона на территории Объекта Клиента;
- 2.1.3. Предоставление в аренду и подключение Оборудования сети Wi-Fi к каналу Интернет.
- 2.1.4. Предоставление доступа Пользователей к Порталу Авторизации для прохождения Авторизации;

2.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

2.3. Оборудование сети Wi-Fi подключается к сети передачи данных с помощью выделенного канала связи, организованного между сетевым оборудованием Клиента и Оборудованием сети Wi-Fi. Ответственность за сохранность Оборудования, предоставляемого в аренду Корпоративному клиенту для подключения к сети Wi-Fi возлагается на Клиента в соответствии с условиями Дополнительного соглашения к договору.

2.4. Подключение к сети Интернет (гостевой доступ) Пользователя осуществляется с помощью оконечного оборудования Пользователя к сети передачи данных посредством Wi-Fi.

2.5. Пользователь при подключении к Сети Wi-Fi проходит обязательную процедуру идентификации, в соответствии с требованиями законодательства РФ. Для этих целей на сети Wi-Fi предоставляется доступ к Порталу Авторизации, с помощью которой Пользователи проходят процедуру авторизации, а Клиент в автоматическом режиме передает данные о Пользователях МегаФону.

2.6. Оператор вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц. Ответственность за действия и/или бездействие третьих лиц, привлеченных Оператором к оказанию Услуг, возлагается на Оператора.

2.7. В случае мотивированного письменного отказа Клиента от подписания Акта подключения Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Клиента на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненным надлежащим образом, при этом МегаФон вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Клиентом Акта.

В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования МегаФона на Объекте Клиента, перечень такого оборудования указывается в Акте подключения и начале оказания услуг, подписываемого уполномоченным представителем Клиента. Право собственности на такое оборудование принадлежит МегаФону, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

## 3. Условия Тарифных планов

3.1. Условия тарифных планов:

Наименование тарифного плана	Абонентская плата за услугу, руб. / мес. без НДС	Стоимость авторизации по SMS за 1 шт., руб. без НДС
Мобильная точка доступа (LTE)	2 500,00	2,00
«Облачный» до 50 пользователей	1 250,00	
«Облачный» до 100 пользователей	2 000,00	
«Облачный» до 200 пользователей	4 000,00	
«Облачный» до 500 пользователей	10 000,00	
«Облачный» без ограничений	20 000,00	

Стоимость тарифных планов не включает НДС. НДС оплачивается дополнительно по ставке, установленной действующим законодательством в Отчетном периоде.

Отчетный период – 1 (один) месяц.

Для всех подключений используется кредитная система оплаты, если иная форма оплаты не предусмотрена соглашением сторон. Кредитный лимит определяется суммой 1 (одного) обязательного ежемесячного платежа в соответствии с выбранным тарифным планом.

Дата начала тарификации – дата фактического начала оказания Услуги, установленная Актом подключения и начала оказания Услуги.

- 3.2. В рамках тарифного плана «Мобильная точка доступа (LTE)» выполняются следующие работы (стандартная конфигурация):
- установка и настройка 1-й точки доступа с поддержкой 4G (LTE),
  - подключение арендованного оборудования,
  - подключение установленного оборудования к электропитанию,
  - подключение точки доступа к сети Интернет с помощью SIM-карты МегаФона,
  - демонстрация работоспособности услуги Клиенту.
- 3.3. В рамках группы тарифных планов «Облачный» выполняются следующие работы (стандартная конфигурация):
- При организации услуги с помощью канала Интернет ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» или ПАО «МегаФон» осуществляется дистанционная настройка либо предоставление заказчику подробной инструкции по настройке собственного оборудования Wi-Fi (точки доступа, контроллеры), организация доступа к Порталу Авторизации.
  - При отсутствии собственного оборудования Клиента для организации услуги на канале Интернет стороннего оператора связи осуществляется установка и настройка каналобразующего оборудования, предоставляемого в аренду на время пользования Услугой, для построения L2-связности с сетью передачи данных ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» или ПАО «МегаФон», подключение существующей Wi-Fi сети заказчика к данному оборудованию, подключение каналобразующего оборудования к сети Интернет на объекте заказчика. Тип используемого каналобразующего оборудования выбирается исходя из ограничений по максимальному количеству одновременных пользователей, определенных заказчиком в заявлении: до 50, до 100, до 200, до 500 пользователей и без ограничений по количеству пользователей.
- 3.4. Любые работы, не предусмотренные настоящими Условиями, оплачиваются Клиентом отдельно по совместно согласованной с МегаФоном смете.
- 3.5. В случае выявления отсутствия технической возможности подключения Клиента по перечню работ, предусмотренному настоящими Тарифными планами, МегаФон вправе предложить Клиенту для согласования условия предоставления Услуги «Wi-Fi с авторизацией», включая измененные цены и тарифы на организацию и использование сети Wi-Fi. Новые условия предоставления услуги МегаФон направляет Клиенту в форме индивидуального коммерческого предложения, соответствующего техническим особенностям подключения на Объекте клиента.
- 3.6. МегаФон обязан не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости Услуг (введения новых тарифов на Услуги) уведомить об этом Клиентов, в том числе путем размещения соответствующей информации на сайте МегаФона по адресу [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), и/или в местах продаж и обслуживания Клиентов. МегаФон также вправе уведомить Клиента об изменении стоимости Услуг иными доступными средствами включая, но не ограничиваясь, с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 3.7. МегаФон вправе устанавливать скидки (премии) для Клиентов к установленной Стоимости Услуг исходя из объема потребляемых Клиентом Услуг, набора оказываемых Клиенту Услуг и других параметров, связанных с выполнением Клиентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (премии), специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениям (акциях), об условиях которых уведомляются Клиенты.

#### **4. Порядок оплаты**

- 4.1. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):
- 4.1.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Клиентом по окончании Отчетного периода.
- 4.1.2. Клиент обязан оплатить Услуги в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента выставления счета.
- 4.1.3. В случае непоступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, МегаФон вправе не оказывать (приостановить оказание) Клиенту Услуги до момента поступления оплаты от Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления оплаты от Клиента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.
- 4.2. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.
- 4.3. Денежные средства, уплаченные Клиентом за Услуги, учитываются на Лицевом счете Клиента не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу МегаФона или уполномоченного им лица.
- 4.4. МегаФон ежемесячно предоставляет Клиенту счет за Услуги. Счет за Услуги выставляется МегаФоном до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны пришли к соглашению, что в случае проставления отметки в специальной графе

Договора «счета-фактуры не выставляются», в рамках исполнения настоящего Договора МегаФон не будет выставлять Клиенту счета-фактуры.

- 4.5. По требованию Клиента МегаФон направляет Клиенту Акт оказанных услуг (выполненных работ), при этом порядок направления Актов оказанных услуг (выполненных работ) аналогичен порядку, определяемому пунктами 4.7-4.8. Договора.

Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.

- 4.6. МегаФон обеспечивает доставку Клиенту счета в течение 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета.
- 4.7. Счета, направляются Клиенту с использованием Личного кабинета, на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на подключение (Заказе, Дополнительном соглашении) или Спецификации (для юридических лиц) по требованию Клиента по почте, либо с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре. Если адрес для доставки счетов не указан или по указанному адресу Клиент отсутствует, Клиент получает счет в местах продаж и обслуживания МегаФона.
- 4.8. Клиент оплачивает счета, полученные по факсимильной связи или другим способом в зависимости от того, каким способом счет получен раньше. Стороны договорились, что счета на оплату могут направляться по факсу и/или на электронную почту Клиента, указанные в Договоре, а также размещаться в Личном кабинете.
- 4.9. В случае нарушения сроков оплаты за оказанные Услуги, в счете может быть указана информация о задолженности и неустойка за несвоевременную оплату Услуг. В случае просрочки Клиентом оплаты, МегаФон вправе начислить и потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы счета. Обязанность по уплате неустойки возникает у Клиента с момента получения счета с указанием суммы задолженности и неустойки.

## **5. Дополнительные услуги**

- 5.1. Клиент вправе заказать Дополнительные услуги, при наличии технической возможности их оказания:
- Выбор способа авторизации Пользователей: посредством отправки SMS, посредством совершения звонка, через ЕСИА (портал «ГосУслуги») или с помощью PIN-кода.
  - Управление услугой через Личный кабинет, расположенный на веб-странице: <http://lk.wi-fi.megafon.ru/>.
  - Брендинг стартовой страницы авторизации.
- 5.2. В Дополнительную услугу по брендированию стартовой страницы авторизации входит разработка стиля стартовой страницы авторизации в фирменном стиле Клиента. Услуга может быть оказана при условии предоставления Клиентом логотипов, фирменного шрифта, цветов и иных элементов. Требования к оформлению стартовой страницы авторизацией оформляются Клиентом в свободной форме и направляются в МегаФон. По факту выполнения работ по брендированию стартовой страницы авторизации МегаФон предоставляет Клиенту право внести замечания и дополнения без взимания дополнительной платы не более одного раза. Услуги считаются принятыми Клиентом при отсутствии возражений в течение 15 дней с момента предоставления Акта о выполненных работах. Все последующие изменения дизайна стартовой страницы авторизации вносятся за дополнительную плату в размере стоимости данной услуги. Клиент не передает, а МегаФон не использует права на товарный знак Клиента.
- 5.3. Заказ дополнительных услуг определяется заявлением, подписанным Заказчиком и направленным в адрес МегаФона.

## **6. Технические вопросы**

- 6.1. Клиент должен предоставить запрошенные МегаФоном данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения.

6.2. Техническая поддержка Клиента осуществляется дежурной службой МегаФона круглосуточно по телефонам, указанным в таблице ниже:

МегаФон	Телефон	Электронная почта
Техническая поддержка: <i>Дежурная служба</i>	8 (800) 550 1000	<a href="mailto:support@megafon.ru">support@megafon.ru</a>

6.3. МегаФон контролирует работоспособность Услуги и предпринимает меры для устранения неисправностей и перерывов в оказании Услуги. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента открытия Аварийной карточки МегаФоном, за исключением выхода из строя Оборудования сети Wi-Fi. В этом случае осуществляется выезд представителя МегаФон, который осуществит замену оборудования. Сроки замены определяется удаленностью объекта и составляют до 10 рабочих дней.

6.4. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Клиент направляет об этом заявку в дежурную службу МегаФона. Заявка должна содержать:

- наименование Клиента,
- контактные данные Клиента (должность и ФИО представителя Клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты),
- описание проблемной ситуации,
- номер Лицевого счета, Договора и Заказа;
- время возникновения проблемной ситуации,
- адрес размещения оборудования.

Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба МегаФона:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Клиента о результатах работы.

6.5. МегаФон вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

6.6. Плановое техническое обслуживание проводится для поддержания технических характеристик и параметров функционирования Услуги. Все планово-профилактические работы МегаФона, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на согласованное Сторонами время, когда это может нанести наименьший ущерб Клиенту. Длительность планово-профилактических работ суммарно не должна превышать 4 (четыре) часов в месяц на один объект Клиента.

6.7. МегаФон обеспечивает возможность Клиенту пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Клиент будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, факс Клиента и/или размещения информации в Личном кабинете.

6.8. В случае если по вине Клиента требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование МегаФона и т.п. случаях, данные работы производятся МегаФоном после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся МегаФоном в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

## 7. Порядок изменения и срок действия Договора

7.1. По желанию Клиента может быть заключен срочный договор. Если Сторонами в письменной форме не предусмотрено условие о сроке Договора, Договор заключается на неопределенный срок.

7.2. В соответствии с ч. 3 ст. 434 Гражданского Кодекса РФ, изменение Соглашения может быть осуществлено путем совершения Клиентом, в ответ на письменное предложение/предложение, опубликованное на официальном сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) МегаФона, конклюдентных действий, подтверждающих согласие Клиента на изменение Договора, в том числе с использованием Идентификатора Клиента, в порядке, предусмотренном Заявлением, Спецификациями (Заказами) на Услуги или письменным обращением.

7.3. Клиент в любое время вправе отказаться от Услуг, предоставляемых по любой из Спецификаций (Заказу), при условии направления МегаФону письменного уведомления об отказе от Услуги за 14 календарных дней до планируемой даты отказа от Услуги и компенсации расходов, понесенных МегаФоном. При этом, Соглашение прекращает свое действие только в отношении Заказа, указанного в уведомлении об отказе, в отношении иных Заказов Соглашение продолжает свое действие. Размер платы за односторонний отказ Клиента от Услуги может быть определен в Заявлении, Спецификации (Заказе).

- 7.4. В случае отказа Клиента от Услуги или расторжения Соглашения, Клиент должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения МегаФон обеспечить доступ МегаФону для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть МегаФону предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.
- 7.5. В случае нарушения условий оказания Услуги, включая неоплату оказанных Услуг, МегаФон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке по истечении 6 (шести) месяцев с момента уведомления Клиента о нарушении условий.

## **8. Сведения о Клиенте при заключении Дополнительного соглашения**

8.1. В случае изменения данных, предоставляемых Клиентом МегаФону при заключении Дополнительного соглашения к Договору, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить МегаФон о них. Об изменении наименования для юридических лиц/фамилии, имени отчества для индивидуальных предпринимателей, места нахождения для юридических лиц/места жительства для индивидуальных предпринимателей Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

8.2. Клиент - индивидуальный предприниматель согласен на весь срок действия Договора на:

8.2.1. предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи МегаФона,

8.2.2. использование сведений о Клиенте - индивидуальном предпринимателе, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания или третьими лицами в целях оказания справочных и иных информационных услуг МегаФоном или третьими лицами.

Указанное выше использование включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) о Клиенте – индивидуальном предпринимателе, включение сведений о Клиенте – индивидуальном предпринимателе в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Клиенту – индивидуальному предпринимателю счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений о Клиенте – индивидуальном предпринимателе в связи с предоставлением иной справочной информации.

Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку сведений о Клиенте в соответствии с настоящим пунктом, доводится до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Клиентов.

Клиент – индивидуальный предприниматель имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем сведений, способами, предусмотренными в п.7.5 Договора.

8.3. Клиент соглашается на весь срок оказания Услуги на получение рекламы при использовании Услуги, а также на использование сведений о Клиенте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.

8.4. На период оказания Услуги за Клиентом закрепляется определенный Идентификатор Клиента. Идентификатор Клиента может использоваться Клиентом при изменении перечня Услуг, оказываемых Клиенту, изменении других условий Соглашения, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Соглашением и МегаФоном при оказании отдельных услуг.

8.5. Запросы и распоряжения Клиента, переданные МегаФону с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом (а также телефонограммы Клиента, при условии идентификации Клиента) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Клиентом в письменной форме.

## **9. Права и обязанности Сторон**

### **9.1. Права Клиента:**

- 9.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о МегаФоне, режиме его работы, оказываемых Услугах.
- 9.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине МегаФон или предоставления их ненадлежащего качества.
- 9.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Клиенту без его согласия и не предусмотренных Договором.
- 9.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена МегаФоном, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом.

### **9.2. Права МегаФона:**

- 9.2.1. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Договору) в следующих случаях:
- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - Клиент использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Договора, указанные в п.п. 9.3.2 - 9.3.7, 9.3.13, 9.3.17;
  - Клиент нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или других его абонентов;
  - по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;
  - в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
  - в случае если Клиент использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.
- 9.2.2. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту, письменно предупредив об этом Клиента, в том числе, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг (если иной порядок уведомления не установлен соглашением сторон) в случае просрочки оплаты Клиентом Услуг.
- 9.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять с Клиентом расчеты за Услуги (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей, вести претензионно-исковую работу, и осуществлять обслуживание Клиента и т.п.), а также совершать иные действия в рамках заключенного МегаФоном с таким лицом договора.
- 9.2.4. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Клиентом новых (дополнительных) Услуг, в том числе путем размещения оферты на сайте [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) или направления письменного уведомления Клиенту на страницах счета или иными способами. МегаФон вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Клиентом оферты МегаФона по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Клиентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между МегаФоном и Клиентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.
- 9.3. Обязанности Клиента:**
- 9.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Договора.
- 9.3.2. Использовать для подключения к сети связи МегаФона Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.
- 9.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования МегаФона, размещенного в помещении (на территории) Клиента.
- 9.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 9.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги МегаФона.
- 9.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с МегаФоном доступа в сети связи МегаФона. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.
- 9.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования МегаФона, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи МегаФона.
- 9.3.8. Письменно уведомлять МегаФон о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.
- 9.3.9. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять МегаФон об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Договора. Об изменении наименования для юридического лица/фамилии, имени, отчества для индивидуального предпринимателя, места нахождения для юридического лица/места жительства для индивидуального предпринимателя Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.



- 9.3.10. В случае несвоевременного уведомления МегаФона об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Клиент.
- 9.3.11. Незамедлительно информировать МегаФон о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации, а для клиентов индивидуальных предпринимателей дополнительно о краже (утрате) документа, удостоверяющего личность.
- 9.3.12. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования МегаФона.
- 9.3.13. Клиент несет ответственность за сохранность оборудования МегаФона, предоставленного по Акту и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, Клиент обязан, по усмотрению МегаФона, возместить убытки в размере стоимости оборудования или компенсировать стоимость ремонта оборудования. При прекращении Договора либо при расторжении Спецификации (Заказа), для исполнения которой Клиенту было передано оборудование МегаФона, Клиент обязан вернуть оборудование в день прекращения действия Дополнительного соглашения к договору или соответствующей Спецификации (Заказа).
- 9.3.14. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Клиент также обязан не допускать использования Идентификаторов Клиента третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать МегаФону о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Клиента стали известны третьим лицам.
- 9.3.15. По запросу МегаФона для предоставления доступа к Сети связи МегаФона, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.
- 9.3.16. Обеспечить возможность доступа МегаФону для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.
- 9.3.17. Сообщать МегаФону о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии документа, подтверждающего внесение платежа.

#### **9.4. Обязанности МегаФона:**

- 9.4.1. Оказывать Клиенту заказанные им Услуги в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Клиенту доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.
- 9.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных МегаФоном лицензиях, условиях настоящего Договора, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Клиенту информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или доведена до сведения Клиента иными способами.
- 9.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Клиенту информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10. Ответственность Сторон**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Дополнительному соглашению к договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Договора/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.
- 10.2. МегаФон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Дополнительному соглашению к договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента. В частности, МегаФон не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Клиентского устройства, а также Клиентского устройства, модифицированного Клиентом без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванное действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения,



землетрясения, военные действия, принятие нормативных акты государственных органов, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

- 10.3. В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи МегаФона Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, МегаФон вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Клиента убытков.
- 10.4. Ответственность МегаФона ограничена причиненным Клиенту реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.5. В случае несоблюдения Клиентом условий, установленных в п. 9.3.7 и п. 9.3.13 Договора, Клиент несет обязанность по оплате оказанных МегаФоном Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов клиента третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения МегаФон письменного уведомления от Клиента об этих случаях.

## **11. Разрешение споров**

- 11.1. Претензии Клиента по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).
- 11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг, Клиент до обращения в суд предъявляет МегаФону претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения МегаФоном. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Дополнительному соглашению к договору.
- 11.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащем исполнении обязательств, вытекающих из Дополнительного соглашения к договору, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.
- 11.4. Претензия рассматривается МегаФоном в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.5. В случае если претензия была признана МегаФоном обоснованной, МегаФон устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Клиента, МегаФон обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т. ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине МегаФона) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).
- 11.6. Рассмотрение споров МегаФона к Клиенту производится в суде по месту нахождения МегаФона или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Клиентом досудебного (претензионного) порядка.